

## **Aviso de Privacidad Integral de Servitex de la Hidalga, S.A. de C.V.**

La empresa Servitex de la Hidalga, S.A. de C.V., es una empresa del sector industrial que brinda servicios enfocados a la maquila y comercialización, por lo que, el cumplimiento normativo de las disposiciones que nos aplican hacemos de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad, donde le hacemos saber cuáles son los datos que recabamos, por qué medios los obtenemos, con qué fin y cuál es el tratamiento que les daremos, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), así como por su Reglamento.

### **1.- Identificación y domicilio del responsable del trato a los datos personales.**

Gustavo García Huerta como titular de Contraloría es responsable de recabar, proteger y administrar el tratamiento de sus datos personales; con domicilio para recibir notificaciones en Calle Nicolás Bravo No. 34 "A", San Felipe Hueyotlipan, Puebla, Puebla con página web <http://servitex.com.mx/> a quien pueden contactar a través de la cuenta de correo electrónico [contraloria@servitex.com.mx](mailto:contraloria@servitex.com.mx) y al teléfono (222) 405 1616 en la Ciudad de Puebla.

### **2.- Finalidad de los datos recabados**

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades que son necesarias para desarrollo y adecuada prestación del servicio solicitado o contratado con la empresa Servitex de la Hidalga, S.A. de C.V.

#### **Primarias o básicas:**

1. Brindar servicios profesionales de manufactura y comercialización.
2. Brindar servicios profesionales científicos y tecnológicos en las áreas de manufactura y comercialización.
3. Comunicar y enviar información sobre presupuestos o cotizaciones que haya solicitado.
4. Atender y dar seguimiento a cotizaciones, negociaciones y/o contratación de servicios que haya requerido o contratado con la empresa.

5. Generar, integrar y conservar los expedientes físicos y/o electrónicos de servicios y clientes.
6. Realizar las actividades administrativas, de seguimiento, cobranza y financieras de la empresa.
7. Compartir la información fiscal necesaria para generar las facturas correspondientes, así como las declaraciones fiscales y cualquiera otro requerimiento por parte de la autoridad tributaria.

Adicionalmente y con el objetivo de mantenerlo informado y atendido, así como identificar su nivel de satisfacción y su opinión sobre los servicios brindados podremos utilizar sus datos para las siguientes finalidades:

**Secundarias:**

1. Envío de Invitación a eventos y reuniones para dar a conocer nuestras actividades.
2. Enviar comunicados sobre noticias y comunicados relacionados con los trabajos de que realizamos.
3. Tomar fotografías y video en reuniones, cursos, y eventos.
4. Publicar fotografías, vídeos o testimoniales de nuestros eventos y reuniones, material promocional y presentaciones institucionales en nuestras páginas web <http://servitex.com.mx/> y redes sociales, así como por medios impresos y digitales.
5. Realizar evaluaciones sobre la calidad de nuestros productos y servicios, así como nivel de satisfacción de los servicios brindados.
6. Elaborar análisis estadísticos sobre demanda de servicios, eficiencia, nivel de satisfacción, y todos aquellos estudios que nos permitan mejorar el conocimiento de nuestro mercado y la satisfacción de nuestros clientes.

En caso de que **NO QUIERA** que sus datos sean utilizados para las finalidades secundarias, por favor indíquelo en el recuadro a la izquierda de las siguientes opciones.

Invitación a eventos y reuniones para dar a conocer nuestras actividades

Envío de comunicados sobre noticias y comunicados relacionados con los trabajos de que realizamos.

Tomar fotografías y video en reuniones, cursos, y eventos.

Publicación de fotografías, vídeos o testimoniales de nuestros eventos y reuniones, material promocional y presentaciones institucionales en nuestras páginas web <http://servitex.com.mx/> y redes sociales, así como por medios impresos y digitales.

Recibir evaluaciones sobre la calidad de nuestros productos y servicios, así como nivel de satisfacción de los servicios brindados.

Formar parte de análisis estadístico sobre demanda de servicios y conocimiento del mercado.

(Alguno otro).

En caso de que dentro el término de 5 días hábiles no se reciba su oposición para que sus datos personales sean tratados para estas finalidades, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

### **3.- Datos personales que podemos recabar:**

Podemos recabar los datos personales de distintas formas, específicamente así:

Cuando usted nos los proporciona directamente.

Nombre completo, correo electrónico, nombre de la empresa donde labora, giro o actividad, tipo de negocio (independiente, gobierno, empresa etc.), domicilio personal y laboral completo (calle, número interior y exterior, colonia, delegación o municipio, ciudad o estado y CP), número de teléfono con lada, número de móvil, ocupación y/o puesto que desempeña, actividad profesional, nivel de escolaridad. En caso de tener una relación más formal (laboral o porque recibirá algún beneficio de nuestra empresa) adicionalmente se solicitará, datos fiscales y financieros para cubrir los pagos.

Cuando ingresa directamente a nuestra página web: <http://servitex.com.mx/>

Para este caso, al ingresar en la sección “Contáctanos”, los datos son mínimos, sólo aquellos que nos permitan localizarlo como respuesta a su petición de contacto: Nombre, correo electrónico y teléfono.

Para el caso de solicitar alguna cotización a través de nuestra página web <http://servitex.com.mx/> se requerirá la información de: Nombre, correo electrónico y teléfono. El resto de información solicitada no es considerada información confidencial, sino únicamente sirve para poder identificar qué clase de productos o servicios requiere.

#### **4.- ¿Recabamos datos sensibles?**

Le hacemos saber que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, posiblemente serán recabados y tratados datos financieros, patrimoniales y fiscales a los cuales damos tratamiento de datos personales sensibles. Si se utilizan, se le informará con qué finalidad se utilizarán, se administrarán y protegerán.

En este caso, será necesario obtener su consentimiento expreso para hacer posible el tratamiento de sus datos personales sensibles o a través de cualquier mecanismo de autorización que al efecto establezcamos.

Le hacemos saber de nuestro compromiso para que los datos serán tratados de acuerdo con medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas que protejan sus datos

personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

## **5.- Transferencia de datos personales**

En los casos en los que se requiera, será posible que subcontratemos especialistas en determinadas materias para dar cumplimiento profesional a las actividades que se realizan, situación que en su caso le será notificada.

Es su derecho negarse a estas transferencias, sin embargo, es importante indicar que de no autorizar la transferencia podría impedir la realización de ciertos servicios, pagos o gestiones.

Por lo anterior, si es su deseo, puede manifestarlo y solicitarlo a través del envío de un correo electrónico a la cuenta: [contraloria@servitex.com.mx](mailto:contraloria@servitex.com.mx) la solicitud deberá incluir la documentación que permita validar la identidad del titular y/o representante legal en su caso, así como su representación y personalidad, datos de contacto como teléfono particular, móvil, correo electrónico, motivos de la solicitud.

Su solicitud será atendida en máximo 5 días hábiles y de la cual recibirá confirmación vía correo electrónico desde la cuenta: [contraloria@servitex.com.mx](mailto:contraloria@servitex.com.mx) o al teléfono que nos haya dejado en su solicitud para este fin.

Si en el periodo de 5 días hábiles no se recibiera su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

Sin embargo y en virtud de que **transferiremos también datos personales sensibles**, será necesario obtener su consentimiento expreso para hacer posible el tratamiento de sus datos.

La transferencia de los datos sólo podrá realizarse sin consentimiento del titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 37 de la LFPDPPP, que establece el cumplimiento de la transferencia por un requerimiento de Ley o tratados en los que México participe, se requiera para el diagnóstico y/o prevención de atención médica del titular, o gestión de servicios sanitarios, o sea legalmente exigida para la administración de justicia.

Además, y para efecto de mantener publicadas nuestras páginas web, sus contenidos y toda la interacción dentro de ella y a través de correo electrónica, dicha información estará hospedada con Yuvox, S.A. de C.V. quien se compromete a brindar las medidas de seguridad pertinentes a efecto de mantener un entorno seguro. Sin embargo, en caso de suscitarse alguna falla de seguridad y/o vulneración a la información contenida y/o respaldada en el servidor asignado para dicha empresa se comprometen a restablecer el servicio y/o en su caso a brindar las facilidades necesarias para transferir dicha información al nuevo proveedor que hayamos seleccionado en caso de haber decidido cambiar de proveedor.

## **5.- Uso o divulgación de sus datos personales**

Se ponen a su disposición los siguientes mecanismos para que pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales:

Si usted no desea continuar recibiendo información promocional y/o informativa vía correo electrónico, telefónico o medios impresos, podrá solicitarlo enviando correo electrónico a la cuenta: [contraloria@servitex.com.mx](mailto:contraloria@servitex.com.mx) indicando el medio, el dato de contacto: como teléfono particular, móvil, correo electrónico y el motivo de su solicitud, si le ha generado alguna molestia o inconveniente agradeceremos nos lo comparta con el fin de mejorar nuestro servicio.

Para estos casos, generamos una base de datos "Lista de Exclusión" que tiene por objeto registrar de manera gratuita a aquellos titulares que no quieran que su información sea tratada para determinadas finalidades, con el objeto de evitar dichos tratamientos.

La presente solicitud deberá ser atendida en máximo 5 días hábiles y cuya respuesta le será enviada a través del medio de contacto que haya definido para este fin, en caso de ser vía correo electrónico será a la cuenta: [contraloria@servitex.com.mx](mailto:contraloria@servitex.com.mx)

Así mismo, le informamos que utilizamos *cookies* técnicas, indispensables para facilitar la navegación al ingresar a nuestra página web desde cualquier dispositivo móvil, no utilizamos tecnologías adicionales como web *beacons* y otros tipos de *cookies* para monitorear su comportamiento, hábitos y/o perfil de navegación en Internet, ni extraemos información del equipo y/o ubicación IP desde la cual navega para rastreo.

## 6.- Revocación de Consentimiento

La revocación del consentimiento respecto al tratamiento de sus datos personales, como titular la puede llevar a cabo en cualquier momento. Para tal efecto será necesario que lo solicite mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta: [contraloria@servitex.com.mx](mailto:contraloria@servitex.com.mx) solicitud que deberá incluir la documentación que permita validar la identidad del titular y/o representante legal en su caso, así como su representación y personalidad, datos de contacto como teléfono particular, móvil, correo electrónico, motivos de la solicitud. La solicitud deberá ser atendida en un máximo de 20 días hábiles.

En caso de negativa, falta de respuesta expresa a dicha solicitud, hacer caso omiso al cese al tratamiento de los datos, como titular podrá solicitar se inicie un Proceso de Verificación ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información, si así lo desea podemos compartirle el proceso, favor de solicitarlo a la cuenta [contraloria@servitex.com.mx](mailto:contraloria@servitex.com.mx) o puede consultarlo directamente al Inai a través de los medios de contacto que tiene dispuestos para la ciudadanía en su página web, [www.inai.com.mx](http://www.inai.com.mx) .

## 7.- Ejercicio de los Derechos ARCO

Podrá ejercer en cualquier momento cualquiera de sus derechos ARCO; **acceso**: conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos, **rectificación**: corregir su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta, **oposición**: oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos **y cancelación**: eliminar sus datos personales de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en este Aviso.

Estos derechos los podrá ejercer mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta: [contraloria@servitex.com.mx](mailto:contraloria@servitex.com.mx) solicitud que deberá realizarse en un formato determinado y que puede solicitar vía esta misma cuenta de correo e incluir la documentación que permita validar la identidad del titular y/o representante legal en su caso, así como su representación y personalidad, datos de contacto como teléfono particular, móvil, correo electrónico, motivos de la solicitud y en caso de rectificación la documentación que soporte el cambio solicitado.

El procedimiento es sencillo y gratuito, en su caso el titular sólo cubrirá los costos de envío o de reproducción según sea el caso.

La solicitud será resuelta en un máximo de 20 días hábiles, cuya respuesta le será enviada vía correo electrónico y/o por teléfono, tal como lo haya indicado en la solicitud. De resultar procedente, deberemos hacerla válida en un plazo no mayor a 15 días hábiles.

En caso de negativa, respuesta insatisfactoria, o vencimiento del periodo sin respuesta, el titular podrá solicitar e iniciar el Proceso de Protección de Derechos ante el Inai, procedimiento que puede consultar directamente al Inai a través de los medios de contacto que tiene dispuestos para la ciudadanía en su página web, [www.inai.com.mx](http://www.inai.com.mx)

#### **8.- Cambios al Aviso de Privacidad**

Cualquier cambio parcial o total que se realice al presente Aviso de Privacidad Integral podrá ser comunicado, a través de nuestra página <http://servitex.com.mx/> o la que a la fecha se mantenga registrada o mediante envío de correo electrónico desde nuestra cuenta: [contraloria@servitex.com.mx](mailto:contraloria@servitex.com.mx) a la cuenta de correo que tengamos registrada para su contacto.

**Fecha de elaboración: 7 de diciembre del 2020**